

# Opći uvjeti poslovanja kluba Baby Center

## 1. O KLUBU BABY CENTER

- a) Opći uvjeti poslovanja kluba Baby Center pravna su osnova poslovanja fizičkom ili e-karticom kluba Baby Center (u nastavku karticom kluba). Registracijom profila član kluba Baby Center (u nastavku Član kluba) potvrđuje da je upoznat s odredbama poslovanja kluba te se obvezuje poštovati odredbe o poslovanju kluba koje su navedene u nastavku. Opći uvjeti poslovanja kluba objavljeni su na internetskim stranicama [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr) i dostupni su u trgovinama Baby Center.
- b) Zemlje u kojima djeluje AKIDS HR d.o.o. su: Hrvatska, Slovenija i Sjeverna Makedonija.
- c) Član kluba može postati bilo koja fizička osoba s napunjenih osamnaest (18) godina starosti. Osobe mlađe od osamnaest (18) godina, prilikom prijave moraju predočiti potpis roditelja ili zakonskih zastupnika.
- d) Članstvo u klubu je besplatno i vrijedi do otkazivanja Člana kluba ili izdavatelja, najviše 5 godina od posljednje aktivnosti člana.
- e) U klub se može učlaniti na internet stranici [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr).
- f) Izraz Član kluba odnosi se na osobu koja se učlanila u klub. Član kluba je nositelj Članstva, s kojim AKIDS HR d.o.o. direktno komunicira.
- g) Izraz Imatelj kartice odnosi se na Imatelja kartice s jedinstvenim klupskim brojem.
- h) Izraz Voditelj obrade odnosi se na AKIDS HR d.o.o. koji upravlja računalnom bazom članova kluba Baby Center, kao i ugovorne osobe koje obrađuju osobne podatke.

## 2. POGODNOSTI KLUBA BABY CENTER

- a) Kartica kluba imatelju kartice omogućava sudjelovanje odnosno uključenost u različite pogodnosti koje su objavljene na internet stranici [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr), objavljene u marketinškim materijalima AKIDS HR d.o.o., javnim medijima odnosno obavijestima koje Član kluba prima pismenim putem, na način koji mu najbolje odgovara: na kućnu adresu, adresu e-pošte (e-mail) ili mobilni telefonski broj (GSM). Predočenjem kartice i barkoda prilikom kupovine, Imatelji kartice u skladu s oglašavanom akcijom imaju pravo na povoljnije cijene, pri čemu im se odmah prizna popust ili se bonus pripíše na karticu.
- b) Imatelj kartice može koristiti pogodnosti kod kupovine u trgovinama Baby Center u državama u kojima djeluje klub Baby Center.
- c) Član kluba može primiti prilagođene pogodnosti i to na temelju podataka u skladu s točkom 7.a. Ponude koje prime pojedini Članovi u istom vremenskom razdoblju mogu biti različite.

## 3. KARTICA KLUBA

- a) Izdavatelj i vlasnik kartice kluba je društvo AKIDS HR d.o.o., Jankomir 33, Zagreb, Hrvatska (u nastavku AKIDS HR).
- b) Jedinstveni broj kartice kluba dobiti će svaki Član kluba koji pravilno izvrši registraciju u Internet trgovini na [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr).
- c) Nakon pravilno odrađene registracije stranka će na upisanu mail adresu primiti dokument s brojem klupske kartice.

d) Kartica kluba aktivira se potvrdom maila i sa uspješno završenom registracijom. Imatelj kartice može karticu kluba Baby Center upotrebljavati za kupnju robe ili usluga na svim prodajnim mjestima navedenim u točki 2.b. u količinama primjerenim za osobnu upotrebu.

e) AKIDS HR nije dužan provjeravati identitet Imatelja kartice prilikom prilaganja kartice kod kupovine. Vlasnik kartice odgovoran je da su svi navedeni podaci na obrascima koji su povezani s karticom kluba stvarni i točni. AKIDS HR nije odgovoran za posljedice neispravnih podataka.

## 4. BONUS NA KARTICI

a) Kartica kluba omogućava Imatelju da predočenjem kartice prilikom kupovine skuplja i koristi bonuse.

b) Vrijednosti bonusa se skupljaju na kartici kluba te se kod stjecanja, odnosno korištenja, automatski pribrajaju ili oduzimaju s kartice kluba.

c) Za stjecanje ili korištenje pogodnosti odnosno bonusa potrebno je obavezno predočiti karticu kluba odnosno njen barkod.

d) Sa skupljenim bonusima Imatelj kartice može umanjiti konačnu vrijednost računa djelomično ili u cijelosti, sukladno visini skupljenog bonusa.

e) Skupljanje i korištenje bonusa nije moguće kod kupnje početnih mliječnih formula, poklon bonova ili plaćanje usluga.

f) Skupljene bonuse moguće je koristiti dan nakon izvršene kupovine.

g) Naknadno pribrajanje bonusa na karticu nije moguće.

h) Na jednom računu je moguće iskoristiti bonus samo sa jedne kartice. Bonusi s različitih kartica se ne zbrajaju.

i) U slučaju da je iznos računa isti ili manji od ukupne vrijednosti bonusa na kartici kluba, Imatelj kartice može ostvariti bonus u visini od 100-postotnog iznosa računa. U slučaju da je vrijednost bonusa viša od vrijednosti kupovine, razlika se ne isplaćuje u gotovini. Razlika bonusa ostaje na kartici.

j) Imatelju kartice koji želi vratiti robu za koju je primio bonus na kartici, vraća se cijeli kupoprodajni iznos; vrijednost bonusa koji je Imatelj primio prilikom kupovine tog proizvoda oduzeti će se od stanja na kartici ako stanje na kartici to omogućava. U slučaju da stanje na kartici to ne omogućava, iznos kupoprodajne cijene umanjiti će se za iznos bonusa koji je Imatelj primio prilikom kupovine artikla koji vraća.

k) Stanje i valjanost bonusa na kartici vidljivi su na svakom računu, a oba podatka mogu se provjeriti i putem aplikacije Moj profil na [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr).

l) Kada Član kluba zatraži novu karticu, bonus sa stare kartice nije moguće koristiti dok se bonus sa stare kartice ne prenese na novu.

m) Zamjena bonusa za novac nije moguća.

n) Imatelj kartice Kluba Baby Center može skupljati i koristiti bonuse i kod kupnje u trgovinama Baby Center izvan matične države. Bonus se u tom slučaju na karticu pripisuje u valuti države u kojoj je napravljena kupnja. Bonus je moguće iskoristiti u državi u kojoj je bonus i skupljen. U slučaju sumnji na zlouporabu kod skupljanja ili korištenja bonusa ili druge zlouporabe kartice, AKIDS HR d.o.o. zadržava pravo opoziva kartice.

o) Imatelj kartice kluba može **bonus koji je ostvario od 1.1. do 30.6.** u tekućoj kalendarskoj godini **iskoristiti najkasnije do/ i uključujući 31.7.**, a **bonuse skupljene u periodu od 30.6. do 31.12.** tekuće godine, **iskoristiti do 31.1. naredne godine.** Nakon ovog datuma svi neiskorišteni bonusi brišu se s kartice. Naknadno korištenje ili produljenje roka za korištenje sakupljenih bonusa nije moguće.

p) Prikupljeni bonusi su u nadležnosti Člana kluba i društvo AKIDS HR d.o.o. za njih ne odgovara.

## 5. SISTEM SKUPLJANJA I KORIŠTENJA BONUSA TE OZNAČAVANJE

- a) Pri kupovini proizvoda u vrijednosti 10 € / 75,35 kn i više, bonus od 2% ukupne vrijednosti biti će dodan na karticu kluba.
- b) Stjecanje i korištenje bonusa ne može se koristiti kod kupovine slijedećih proizvoda: mliječne formule za bebe, poklon bonovi, plaćanje usluga.
- c) Osim sakupljanja bonusa na karticu, imatelj kartice na odabrane proizvode u određenom vremenskom razdoblju ima pogodnost nižih klupskih cijena koje se obračunavaju predloženjem kartice / barkoda kartice na blagajni.

#### **SISTEM OZNAČAVANJA AKTIVNOSTI**

**KLUB CIJENA** - Cijena, koju za proizvod plaća član kluba.

**KLUB POPUST** - Popust, koji se obračunava na cijenu proizvoda, i vrijedi za članove kluba.

**KLUB BONUS** - Vrijednost koja se obračuna na cijenu proizvoda i pribraja se na klupsku karticu.

**TRENTNA CIJENA** – Trenutno važeća cijena za proizvod.

**NAJNIŽA CIJENA U ZADNJIH 30 DANA** – Najniža cijena koju je proizvod imao u zadnjih 30 dana za sve kupce.

**INTERNET POPUST** - kod proizvoda označenih ikonicom "Internet popust" - ponuda vrijedi samo za kupovinu u internet trgovini, za sve kupce i članove kluba.

**Akcije, popusti i kuponi se međusobno isključuju.**

## **6. REGISTRACIJA U INTERNET TRGOVINU www.babycenter.hr I APLIKACIJU MOJ PROFIL**

- a) Internet trgovina je web stranica na kojoj se mogu kupiti artikli predstavljeni u internet trgovini.
- b) Internet aplikacija Moj profil je aplikacija putem koje se Član kluba može učlaniti u klub, upoznati sa stanjem bonusa na kartici te ujedno uređivati osobne podatke na svojoj kartici u skladu s Općim uvjetima poslovanja kluba.
- c) Postojeći Član kluba pristupa internet trgovini i aplikaciji Moj profil s korisničkim imenom (elektronska adresa) i lozinkom (broj kartice kluba). Član kluba se poziva da odmah nakon pristupa promijeni lozinku. Ako Član Kluba ne promijeni prvotnu ulaznu lozinku, AKIDS HR d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualni ulaz neovlaštenih osoba u internet trgovinu i Moj profil člana kluba.
- d) Uvjet za uspješnu registraciju u internet trgovini, učlanjenje u klub i pristup aplikaciji Moj profil je elektronska adresa. Ako Član kluba nema upisanu elektronsku adresu među podacima na kartici, može ju dopisati na način da ispuni Obrazac za promjenu osobnih podataka, na način opisan u točki 8.

## **7. OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

- a) Član kluba potvrdnim mailom potvrđuje registraciju i da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja kluba Baby Center te ih u cijelosti prihvaća. Učlanjenjem dopušta da AKIDS HR d.o.o. obrađuje njegove osobne podatke (ime, prezime, adresu, GSM, e-mail adresu, podatke o imenu, prezimenu i datumu rođenja djece) radi informiranja o novostima poslovanja i ponudama AKIDS HR d.o.o. za namjenu neposrednog marketinga, za rješavanje potencijalnih problema kod i nakon kupovine, reklamacija i provođenju anketa. AKIDS HR d.o.o. prikupljene osobne podatke koristi za analiziranje i proučavanje navika kupovine i provođenje ciljanog marketinga s namjenom pružanja prilagođene ponude i pogodnosti. Član kluba može dati privolu za obavještanje o novostima poslovanja i ponude AKIDS HR d.o.o.. S pristankom, član ima pravo primiti ponude i pogodnosti, koje može dobiti putem pošte, e-maila ili putem telefona u obliku poziva ili SMS/MMS poruka. Potvrdnim mailom Član kluba potvrđuje da je upoznat da u bilo koje vrijeme može pisanim putem opozvati tu izjavu te od upravitelja osobnih podataka može zahtijevati da prestane obrađivati gore navedene podatke odnosno da se odjavi od primanja promocijskih obavijesti.
- b) Potvrdom registracije profila Član kluba potvrđuje da su navedeni podaci istiniti i točni, te dozvoljava da AKIDS HR d.o.o. kao izdavatelj kartice provjeri podatke na kartici i elektronski ih obradi.
- c) AKIDS HR d.o.o. kao upravitelj osobnih podataka obrađuje sve osobne podatke sam ili preko ugovorne osobe koja obrađuje osobne podatke i čuva u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.
- d) Član kluba dopušta pohranjivanje njegovih osobnih podataka i podataka o kupovini u računalnu bazu

podataka upravitelju podataka tj. u poslovnim uredima AKIDS d.o.o, Slovenija, Šmartinska cesta 130, Ljubljana.

e) Član kluba dopušta upravitelju podataka, prosljeđivanje svojih osobnih podataka (ime, prezime, adresa, poštanski broj i broj mobitela) i podataka o kupovini potrebnih za provjeru statusa bonusa, ugovornoj osobi za osobne podatke.

f) Član kluba Baby Center može u bilo koje vrijeme zahtijevati da upravitelj osobnih podataka trajno ili privremeno prestane upotrebljavati njegove osobne podatke u svrhu neposredne prodaje. Upravitelj podataka mora u roku petnaest (15) dana na odgovarajući način spriječiti upotrebu podataka u svrhu neposredne prodaje, te o tome u narednih sedam (7) dana pisanim putem ili na drugi odgovarajući način (elektronska poruka) obavijestiti Člana kluba koji je to zahtijevao.

## 8. PROMJENE OSOBNIH PODATAKA

a) Član kluba može na svojoj kartici, putem Obrasca za promjenu podataka mijenjati osobne podatke navedene kod registracije profila, uvažavajući posebne uvjete kod promjene imena, navedene u točki 8.e. Član kluba može promijeniti svoje osobne podatke na kartici i preko aplikacije „Moj profil“ na web stranici [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr).

b) Promjenu podataka na kartici može zahtijevati samo Član kluba za svoju karticu. Osobni podaci osobe koja traži promjenu podataka moraju se slagati s podacima Člana kluba; u protivnom se zatražene promjene neće provesti.

c) AKIDS HR d.o.o. ima pravo zahtijevati uvid u osobni dokument u svrhu potvrde istovjetnosti podataka.

d) Promjena podataka Člana kluba provesti će se u roku petnaest (15) dana od predaje Obrasca za dopunu podataka ili urediti odmah ako član kluba radi izmjene u web aplikaciji Moj profil.

e) Član kluba može Obrascem za dopunu podataka zatražiti izmjenu osobnog imena: ako je kod unosa podataka prilikom ućlanjenja došlo do pogreške u pisanju te Član zahtijeva da se izvrši ispravak imena. To može učiniti bez dodatne dokumentacije. Ako je Član promijenio svoje osobno ime u drugo osobno ime, u tom slučaju mora uz zahtjev za promjenu osobnog imena pokazati i službeni osobni dokument.

f) U slučaju promjene osobnih podataka Člana kluba, dužan je promjenu podataka javiti u roku trideset (30) dana od nastale promjene. Izmijenjene podatke će AKIDS HR d.o.o. početi primjenjivati najkasnije u roku dvadeset (20) dana od dana primitka Obrasca za promjenu podataka. AKIDS HR d.o.o. ne odgovara za eventualnu štetu nastalu zbog izmjene ili pogrešnih osobnih podataka Člana kluba.

g) Član kluba koji ne želi primati posebne ponude u tiskanom obliku (katalog, direktna pošta, kuponi i sl.) ili elektronske obavijesti, te aktivnosti može odjaviti u aplikaciji Moj profili ili na mail [klub@babycenter.hr](mailto:klub@babycenter.hr)

h) Član kluba koji ne želi primati multimedijске poruke (SMS/MMS), te aktivnosti može odjaviti na sljedeće načine:

(1) Putem elektronskog pisanog zahtjeva koji pošalje na elektronsku adresu: [klub@babycenter.hr](mailto:klub@babycenter.hr); u poruci mora navesti Članski broj kluba i broj GSM na koji prima multimedijске poruke.

(2) Od multimedijških obavijesti može se odjaviti i putem aplikacije Moj profil na internet stranici [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr)

## 9. KOMUNIKACIJA

a) AKIDS HR d.o.o. će obavještavati Člana kluba o novostima, pogodnostima i drugim informacijama preko kontaktnih podataka koje je Član kluba dostavio kod registracije.

b) S Članom kluba koji u Republici Hrvatskoj nema registriranu adresu ili broj GSM-a, AKIDS HR d.o.o. će komunicirati isključivo putem elektronske pošte.

## 10. PRESTANAK ČLANSTVA

a) Član kluba može prekinuti Članstvo na temelju ispunjenog Obrasca za dopunu podataka koji predaje na prodajnom mjestu Baby Centra ili pošalje na adresu AKIDS HR d.o.o, Klub, Av. V. Holjevca 62 10000 Zagreb ili na elektronsku adresu [klub@babycenter.hr](mailto:klub@babycenter.hr). Prestanak Članstva preko aplikacije Moj profil nije moguć.

b) Članstvo u klubu automatski se prekida ukoliko Imatelj kartice nema niti jednu kupnju u periodu od 5 godina.

Svi podaci se anonimiziraju.

c) AKIDS HR d.o.o. će provesti deaktivaciju članstva u roku dvadeset (20) dana od dana primljene odjave. Deaktivirati će se sve četiri kartice iz kompleta.

d) Eventualni neiskorišteni bonusi na kartici će se u trenutku deaktivacije nepovratno poništiti, podaci se anonimiziraju.

e) AKIDS HR d.o.o. ne preuzima odgovornosti vezane na posljedice iščlanjenja iz Kluba.

## 11. GUBITAK, KRAĐA I BLOKADA KARTICE

a) U slučaju gubitka kartice moguća je blokada kartice:

(1) putem internet aplikacije Moj profil (blokada stupa na snagu odmah, a kupac može zatražiti novi broj kartice),  
(2) putem e-pošte na adresu klub@babycenter.hr, u poruci Član mora napisati svoje osobne podatke (blokada će biti izvedena u roku dvadeset i četiri (24) h od primljene poruke).

b) Nova kartica se aktivira prilikom njenog izdavanja (novi broj). Stara kartica se kod blokade deaktivira i više nije primjerena za upotrebu.

c) Već stečene pogodnosti sa stare kartice kluba koje je stekao Imatelj kartice i koje do trenutka blokade/deaktivacije još nisu iskorištene od strane Imatelja kartice, automatski će se prenijeti na novu karticu, i to u roku dvadeset (20) dana od aktivacije nove kartice.

d) U slučaju da je kartica kluba Imatelju kartice na bilo koji način otuđena, AKIDS HR d.o.o. ne preuzima odgovornosti za upotrebu i eventualnu zloupotrebu kartice, tj. korištenje boniteta i pogodnosti od strane trećih osoba.

## 12. PRAVNA ZAŠTITA

a) U slučaju više sile i tehničkih poteškoća koje ometaju rad računalnog sistema, AKIDS HR d.o.o. Imateljima kartice za vrijeme smetnji ne osigurava korištenje i stjecanje bonusa i drugih pogodnosti kluba.

b) Društvo AKIDS HR d.o.o. ima pravo promjene Općih uvjeta kluba. Sve izmjene će biti javno objavljene na internet stranici [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr) i prodajnim mjestima Baby Centra. Ako Imatelj kartice koristi karticu i nakon objavljenih izmjena, smatra se da je obaviješten o istima i da je s njima suglasan.

c) Eventualne sporove između Člana kluba i izdavatelja kartice rješava nadležni sud u Zagrebu.

## 13. OVLAŠTENA OSOBA ZA SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Ovlaštena osoba za zaštitu osobnih podataka za AKIDS HR d.o.o. je Vibor d.o.o. Miha Ozimek, tel. +386 51 674 396, e-mail: [miha.ozimek@vibor.si](mailto:miha.ozimek@vibor.si). Valjanost Općih uvjeta: 31.12.2021. do promjene ili otkazivanja.

U Zagrebu, 1.1.2022.  
AKIDS HR d.o.o.